

Privacy- en cookieverklaring

Dit is de privacy- en cookieverklaring van:

Reda B.V.
(t.h.o.d.n. Recreatiegroothandel Reda / Zeilmakerij Reda)
Marchandweg 19
3771 ML Barneveld
Telefoon: 0342-473351
E-mail: info@redatenten.nl
KvK-nummer: 66334861

Als u bij ons een bestelling plaatst of aan ons een opdracht geeft voor het verrichten van werkzaamheden of het leveren van maatwerkoplossingen verzamelen en verwerken wij gegevens over u. Daarnaast gebruiken wij op onze website diverse cookies, waarbij wij ook informatie verzamelen, bijvoorbeeld over uw activiteiten op de website. Wij hechten veel waarde aan het aspect privacy. Wij beschermen uw gegevens zorgvuldig tegen verlies, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik. Als het gaat om persoonsgegevens in de zin van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming), verwerken wij uw gegevens conform de AVG en melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van uw persoonsgegevens ook conform de AVG.

In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over onze gegevensverwerkingen:

- Welke gegevens verzamelen wij van u als klant?
- Welke gegevens verzamelen wij van bezoekers van onze website?
- Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?
- Aan wie verstrekken wij uw gegevens en waarom?
- Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
- Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?
- Hoe kunt u een klacht indienen over onze gegevensverwerking?

Daarnaast informeren wij u over de cookies die wij op onze website gebruiken. Welke cookies zijn dit en wat doen ze?

Algemeen geldt dat wij uw gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

1. Voor de uitvoering van uw bestelling of opdracht;
2. Voor onze bedrijfsvoering of marketingdoeleinden;
3. Het goed en gebruiksvriendelijk laten functioneren van onze website.

Welke gegevens verwerken wij van onze klanten en met welk doel?

Voor de uitvoering van uw bestelling of opdracht:

- a. Bij onze particuliere klanten: uw naam, adres en woonplaats, uw telefoonnummer en uw e-mailadres;
- b. Bij onze zakelijke klanten: uw bedrijfsnaam, adres en vestigingsplaats, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, uw KvK-nummer en uw btw-nummer. Hebben wij binnen uw onderneming een (vaste) contactpersoon? Dan kunnen wij ook de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van die contactpersoon verwerken.

Wij gebruiken deze gegevens bijvoorbeeld voor het verzenden van de bestelling, voor onze facturatie en voor eventuele communicatie over uw bestelling of opdracht.

Voor onze bedrijfsvoering en marketingdoeleinden:

Voorname (persoons)gegevens gebruiken wij daarnaast ook voor het bijhouden van ons klantenbestand en voor marketingdoeleinden, zoals het verzenden van onze nieuwsbrief.

De nieuwsbrief ontvangt u per e-mail nadat u zich hiervoor heeft aangemeld. Wilt u de nieuwsbrief niet langer ontvangen? Dan vindt u in diezelfde e-mail de mogelijkheid om u af te melden.

Welke gegevens verwerken wij van bezoekers van onze website?

Als u onze website bezoekt zijn er twee opties:

1. U kijkt alleen rond op de website;
2. U gebruikt de op de website aanwezige mogelijkheden voor het plaatsen van een bestelling, om u aan te melden voor onze nieuwsbrief of voor het stellen van een vraag.

Bij de eerste optie verzamelen wij van/over u alleen de informatie die de op onze website aanwezige cookies voor ons verzamelen (zie hierna).

Bij de tweede optie verwerken wij daarnaast de gegevens die u hierbij expliciet zelf aan ons verstrekt, zoals uw e-mailadres als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief.

Wie heeft toegang tot uw gegevens en met welk doel - beveiliging

Binnen onze organisatie gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. Onze medewerkers die uw gegevens nodig hebben om het bestel-, koop- en/of serviceproces uit te voeren hebben toegang tot uw gegevens. Deze medewerkers hebben alleen toegang tot ons systeem (en daarmee tot uw gegevens) met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wij dit moeten op basis van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak.

Daarnaast hebben wij diverse beveiligingsmaatregelen getroffen voor onze website en de hierop aanwezige webshop:

- Onze website is opgeleverd conform een hiervoor relevante beveiligingschecklist;
- Voor de hosting van onze website maken wij gebruik van een betrouwbare hostingpartner;
- Voor de website is een plugin (= specifiek programma) ingesteld die zogenaamde 'brute force attacks' (= veel gebruikte methode van cybercriminelen om digitaal in te breken) tegenhoudt en direct blokkeert. Deze plugin wordt up- to-date gehouden om ook mogelijke nieuwe inbreukmethoden van cybercriminelen tegen te houden;
- Alle wachtwoorden op die op de website worden gegenereerd, worden willekeurig gegenereerd.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang dit nodig is voor de hierboven omschreven doeleinden, tenzij wij de gegevens op grond van een wettelijke verplichting langer moeten bewaren of niet mogen verwijderen.

Dit betekent concreet dat wij alle gegevens van onze klanten in ieder geval 7 jaar voor de Belastingdienst bewaren op grond van onze fiscale bewaarplicht.

Cookies

Wij gebruiken op onze website de volgende cookies:

- a. Functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat onze website/webshop makkelijk te gebruiken is. Deze cookies houden bijvoorbeeld bij en onthouden wat u in uw winkelmandje plaatst zolang u uw bestelling nog niet heeft afgerond;
- b. Analytische cookies: deze cookies geven ons algemene informatie (bezoekersstatistieken), bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht en naar welke informatie bezoekers zoeken;
- c. Tracking cookies: deze cookies houden bij wat u op onze website/in onze webshop doet, maar kunnen ons ook informatie geven over uw internetgedrag buiten onze website. Aan de hand van de webpagina's die u bezoekt, krijgen wij algemene kennis over de wijze waarop u een website gebruikt en waarin u geïnteresseerd bent;
- d. Cookies van derden: daarnaast kunnen op onze website cookies van derden voorkomen, bijvoorbeeld van adverteerders. Als u voor deze cookies toestemming geeft, kunnen deze derden ook volgen wat u doet op meerdere websites;
- e. Flash cookies: een Flash cookie kan activiteiten bijhouden ook als u andere cookies wist of beperkt.

Functionele en analytische cookies mogen wij altijd gebruiken. Voor het gebruik van de tracking cookies, flash cookies en cookies van derden hebben wij uw toestemming nodig. Indien gewenst, kunt u laatstgenoemde cookies uitschakelen op onze website.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- a. Recht op inzage, correctie of het verwijderen van uw gegevens;
- b. Recht op verzet.

Wat houden deze rechten in?

Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

U mag uw persoonsgegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. Hiervoor kunt u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering mailen aan info@redatenten.nl. Geeft u daarbij a.u.b. duidelijk aan wat uw vraag is en om welke gegevens het precies gaat. Wij reageren zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen één maand - op uw verzoek.

Recht op verzet

Het recht op verzet houdt in dat u zich kunt verzetten tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. Tenzij wij een dwingend gerechtvaardigd belang hebben om de verwerking van uw gegevens voort te zetten (bijvoorbeeld op grond van de wet) of uw gegevens (nog enige tijd) moeten bewaren, stoppen wij de verwerking en wissen wij uw gegevens. Ook in deze situatie vragen wij u een e-mail te sturen aan info@redatenten.nl.

Eventuele wijzigingen van deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst (delen van) deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. Het is daarom goed om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Tot slot

Wij nemen de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens serieus. Mocht u desondanks vinden dat wij handelen in strijd met de bepalingen van de AVG, dan vernemen wij dat graag van u. U kunt ons bereiken via het telefoonnummer en e-mailadres zoals vermeld bovenaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij kunnen dan samen met u naar een oplossing zoeken. Komen we er toch niet uit, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens (zie hiervoor de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).