

Retourvoorwaarden (REDA)

Toch niet tevreden met je bestelling? Als je als consument via onze website hebt besteld, dan heb je 14 kalenderdagen bedenktijd vanaf de dag dat je je bestelling ontvangt. Binnen die periode mag je de overeenkomst zonder opgaaf van reden ontbinden.

Algemene voorwaarden REDA BV

1) Retour aanmelden (ontbinden)

Meld je retour schriftelijk aan binnen 14 dagen na ontvangst, door een e-mail te sturen naar: info@redatenten.nl

Vermeld in ieder geval:

- je ordernummer
- welke artikelen je wilt retourneren
- je naam + adresgegevens

(Volgens onze voorwaarden gebeurt ontbinden via een schriftelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail.)

2) Inpakken

- Verpak de artikelen bij voorkeur in de originele verpakking/emballage.
- De artikelen moeten ongebruikt zijn: je mag een product alleen hanteren/uitproberen voor zover nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.
- Voeg het ingevulde retourformulier toe in de doos (aanrader voor snelle verwerking).

3) Terugsturen

Na je ontbinding/aanmelding stuur je de artikelen binnen 14 kalenderdagen retour.

- Retourzending is voor jouw rekening en risico (tenzij wij het anders met je afspreken of de zaken door ons worden afgehaald).
- Bewaar altijd je verzendbewijs.

Retouradres

Reda B.V. – Afdeling Retouren
Marchandweg 21a
3771 ML Barneveld

Retourformulier pagina 2/3

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij betalen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van je ontbindingsverklaring terug.

Let op: wij mogen wachten met terugbetalen tot:

- we de retour hebben ontvangen, óf
- jij aantoont dat je de zaken hebt teruggestuurd.

Wat krijg je terug?

- Het door jou betaalde bedrag voor de artikelen.
- Inclusief de door jou betaalde standaard verzendkosten voor de heen-zending.
- Extra kosten (als je voor een duurdere leveringsmethode koos dan onze standaard) worden niet altijd vergoed.

Hoe betalen we terug?

Terugbetaling gebeurt, tenzij anders afgesproken, op dezelfde manier als je hebt betaald.

Kosten retourzending

De kosten voor het terugsturen zijn voor je eigen rekening.

Is er sprake van schade/verkeerde levering/niet-conformiteit, neem dan contact op met info@redatenten.nl; dan lossen we het op via de klachtenregeling.

Wanneer kan iets niet (of niet volledig) retour?

Geen retour mogelijk (uitsluiting)

- Maatwerk / speciaal voor jou op maat gemaakte zaken: hiervoor geldt geen ontbindingsrecht.
- (Deels) geweigerd / waardevermindering

Als de artikelen:

- bewerkt zijn, of
 - beschadigd zijn, of
 - meer gebruikt zijn dan nodig is om te beoordelen (aard/kenmerken/werking), dan mogen wij de retour weigeren of slechts een deel terugbetalen (waardevermindering).
-

Retourformulier pagina 3/3

Retourformulier REDA printen en ingevuld meezenden met de retourzending

Gegevens

Naam:	
Adres:	
Postcode + Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	
Ordernummer:	
Factuurnummer (indien bekend):	
Datum ontvangst bestelling:	
Datum retourzending:	

Welke artikelen retour?

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Reden van retour (optioneel)

- ☐ Voldoet niet aan verwachting
- ☐ Verkeerd besteld
- ☐ Verkeerd artikel geleverd
- ☐ Transportschade (eerst melden via e-mail)
- ☐ Anders, namelijk:

Instructies retourneren

- Artikelen compleet retourneren
- Bij voorkeur originele verpakking gebruiken
- Product niet gebruikt anders dan nodig om te beoordelen
- Retour aanmelden via info@redatenten.nl (met ordernummer)
- Verzendbewijs bewaren

Retouradres

Reda B.V. – Afdeling Retouren
Marchandweg 21A
3771 ML Barneveld